

DU CÔTÉ DES PROFESSIONNELS

C'EST LA RENTRÉE DES LUTINS À LA CRÈCHE DE BARR...



« LA RENTRÉE EN CRÈCHE, ÇA SE PRÉPARE DÉJÀ BIEN LONGTEMPS AVANT »

« LES PREMIÈRES SEMAINES JE SUIS LES SOUS-ÉQUIPES DE TRÈS PRÈS »

La rentrée en crèche, ça se prépare déjà bien longtemps avant : dès le mois d'avril, il faut demander aux familles présentes si elle renouvellent l'inscription de leur enfant, et à quel rythme, puisque tout est possible en Multi-accueil depuis la Halte-garderie, accueil ponctuel, jusqu'au contrat à plein temps en Crèche. Après, j'ai étudié une par une les (nombreuses) demandes de nouvelles inscriptions (avec des priorités fixées par les financeurs, à Barr par exemple il y a une priorité pour les enfants de la commune), et j'ai tâtonné jusqu'à organiser des groupes cohérents, à la fois au niveau de l'âge des enfants, du nombre, et des différents rythmes d'accueil : c'est un vrai puzzle entre celui qui vient le mardi et le jeudi matin, tous les après-midis ou 4 jours par semaine, je vous laisse imaginer le casse-tête ! A Barr, la structure a un agrément PMI de 57 enfants, et cela permet d'en inscrire 130 différents, tous types d'accueil confondus sur une année scolaire. Ensuite il a fallu répondre, positivement ou négativement à chaque demande, et organiser une réunion d'information pour les nouveaux parents, auxquels quelques membres de l'équipe ont présenté le fonctionnement de la structure. Enfin j'ai rencontré avant la fermeture fin juillet toutes les familles pour les formalités administratives et l'établissement des nouveaux contrats d'accueil.

Parallèlement, c'est avec toute l'équipe que j'ai travaillé l'organisation: nous avons par exemple fait le choix de 3 groupes d'enfants d'âges mélangés de 1 à 4 ans cette année, en plus du groupe

des bébés de moins d'1 an. Suite aux entretiens annuels d'évaluation où chacun des 15 membres de l'équipe a pu faire son bilan de l'année écoulée, j'ai remanié les différentes sous-équipes (3 par groupe) en essayant de tenir compte au maximum de leurs souhaits, en jonglant là aussi avec les temps partiels ou complets des différents membres de l'équipe, en négociant ce qui pouvait l'être avec chacun, et en retravaillant un planning de travail cohérent et respectueux des normes en vigueur et du droit du travail. Il a fallu aussi recruter une nouvelle animatrice, donc choisir avec mon adjointe quelqu'un parmi les nombreux CV et les quelques candidats vus en entretien. Le rôle et l'organisation des interventions des 2 éducatrices de jeunes enfants dans les groupes a lui aussi été revu et retravaillé. Côté ludique, l'équipe a choisi les noms des nouveaux groupes : lutins, farfadets, elfes et petits génies.



Le 18 août toute l'équipe, bien reposée et motivée était au rendez-vous pour une journée de prérentrée sans les enfants, et nous avons commencé par une petite réunion, avant que chaque sous-équipe parte dans ses locaux organiser son espace et le fonctionnement de son groupe, les adaptations des nouveaux enfants notamment.

Le lendemain, les enfants commençaient à arriver, il a fallu guider les familles vers les nouveaux groupes et les salles correspondantes, et être disponible pour les changements de dernière minute, derniers désistements et inscriptions en urgence, changements de tarif, de situation familiale, professionnelle, voire même des complications à la naissance (épilepsie) pour un bébé juste né, ce qui a nécessité un accompagnement des parents sous le choc et la mise en place d'un projet d'accueil personnalisé avec le pédiatre, l'infirmière, l'équipe et la famille.

Les premières semaines je suis les sous-équipes de très près, je tente d'être au maximum attentive aux soucis, aux questions, aux besoins, aux recherches diverses, aux difficultés éventuelles dans l'accueil d'un enfant ou d'une famille, ou encore dans la relation entre membres de l'équipe, la communication, les tâtonnements inévitables dans l'organisation et la mise en place des changements validés ensemble certes, mais qui ont plus ou moins de mal à passer selon les résistances personnelles des uns et des autres ! Rentrée en douceur à la crèche de Barr, globalement c'est une année qui démarre bien !!

Marie FRIEDELMEYER

Ancienne élève du CRFPE de Lille
Éducatrice de jeunes enfants et
cadre socio-éducatif
Directrice du Multi-accueil de Barr,
dans le Bas-Rhin